

FREMGANGSMÅTE

- Fyll ut dette skjemaet så komplett som mulig
- Pakk varen godt og forsvarlig og husk å legge ved dette skjemaet. Bruk originalemballasje om mulig, men ikke skriv direkte på eskene.
- Send varen (med betalt frakt) til vår returavdeling / hovedlager:
Damper ´n Grenadervegen 6 3734 Skien

- Angrefristen gjelder 14 dager fra du får pakken fra speditør. Du skal innen det ha kontaktet oss eller sendt pakken i retur.
- Dette skjemaet skal være riktig utfyllt, kopi av kvittering og relevante papirer skal være lagt ved.
- Forsendelse skal skje på billigste forsvarlige måte. Oppkravspakker blir ikke behandlet, og vil komme i retur til avsender.
- Varen skal være i den stand som da du fikk den.
- Var varen skadet ved levering skal dette bekreftes av speditør.
- Var varen defekt ved levering (garanti sak) skal dette være tydelig beskrevet i dette dokumentet. - Kunden må besørge frakt til **Damper ´n selv**
- Frakt dekkes mot kvittering som sendes inn på epost **Post@dampen.no** ved godkjent garanti.
- Kunden er ansvarlig for innpakking og forsikring av varen. - Forsegling skal ikke brytes på varer der dette finnes.
- Kreditering av frakt ved garantisak krediteres kun ved gyldig frak kvittering i etterkant.

VIKTIG

ORDRENR:

FAKTURADATO:

PRIVAT

BEDRIFT

KUNDEOPPLYSNINGER

NAVN:

ADRESSE:

POSTNR/STED:

EPOST:

TELEFON:

KONTONUMMER:

BESKRIVELSE ELLER FORKLARING PÅ RETUREN:

Bruk evt. baksiden og/eller egne ark i tillegg.

- ANGRERETT
- FEILLEVERING
- GARANTI/REPARASJON

Jeg bekrefter herved at jeg har gjort meg kjent med betingelsene og rettighetene for returretten. Varene er returnert i den stand de var i da jeg mottok dem. Sted:

Dato: _____

Underskrift: _____